

connecting with your provider using the patient portal



arroyo vista family health center

www.myarroyovistaportal.org

**FASTER, SECURE, & RELIABLE COMMUNICATION ACCESSIBLE
24/7 IS JUST A CLICK AWAY!**

An internet-based patient portal simplifies communication with your provider and eliminates time consuming phone calls to your providers if you want to schedule an appointment or review your latest test results, the Patient Portal delivers the information you need through a convenient, easy-to-use Patient Portal.

PARTNER WITH YOUR PROVIDER FOR BETTER HEALTH

The patient Portal is a secure, confidential, and easy-to-use website that gives patients and their families 24-hour access to their medical records. It uses the latest encryption technology to deliver secure communication between patients and clinical providers.

WE RESPECT YOUR PRIVACY

You can receive notices to your personal email account when there is important information awaiting you in your Patient Portal account. If you choose to use the Patient Portal, your name and email address will be treated with the same care and privacy given to your medical records.

WHO CAN SIGN UP?

Patients and their legal guardians can sign up for the Patient Portal in accordance to the terms and conditions of the website. Just inform any AVFHC staff of the person you would like to enroll and you are on your way to connecting with your clinical provider.

SIGN ME UP NOW!

You can sign up and register for the Patient Portal by giving the medical receptionist your name and email address. In turn, the medical receptionist will give you an instruction sheet that includes an activation code, known as an enrollment token. The enrollment token will allow you to log in to the system and create your own private user name and password.

Tel.(323)254-5221

BY SIGNING UP AND ENROLLING WITH THE PATIENT PORTAL, YOU WILL BE ABLE TO:

- Correspond online with your providers and practice
- Request appointments and receive secure messages
- Access important health information from your medical record including: medications, immunizations, and test results
- View medication lists and request prescription refills
- Obtain educational information
- Maintain account information including user name, password, access privileges, and email address
- Pay your bill online

conectese con su proveedor médico usando el portal del paciente

arroyo vista family health center

www.myarroyovistaportal.org



UNA COMUNICACIÓN SEGURA, MÁS RÁPIDA, Y ACCESIBLE 24/7 ES SOLO UN CLIC

Un portal de pacientes basado en Internet simplifica la comunicación con su proveedor médico y elimina el tiempo de espera de las llamadas telefónicas con su proveedor médico. Si desea hacer una cita o revisar los últimos resultados de las pruebas, el Portal del Paciente proporciona la información que necesita a través de un conveniente, y fácil de utilizar Portal del Paciente.

ASÓCIESE CON SU PROVEEDOR MÉDICO PARA UNA MEJOR SALUD

El Portal de pacientes es un sitio web seguro, confidencial y fácil de usar que proporciona a los pacientes y sus familias acceso a su archivo médico las 24 horas al día. Utiliza la última tecnología de cifrada para proporcionar una comunicación segura entre los pacientes y los proveedores médicos.

RESPETAMOS SU PRIVACIDAD

Puede recibir notificaciones a su cuenta de correo electrónico personal cuando hay información importante que le espera en su cuenta del Portal del Paciente. Si usted elige utilizar el Portal del Paciente, su nombre y dirección de correo electrónico serán tratados con el mismo cuidado y privacidad que se trata su archivo médico.

¿QUIÉNES PUEDEN REGISTRARSE?

Los pacientes y sus tutores legales pueden inscribirse en Portal del Paciente, de acuerdo a los términos y condiciones de la página web. Simplemente dile a todo el personal médico AVFHC de que usted desea inscribirse y usted está en su manera de conectar con su proveedor.

INSCRÍBASE HOY

Puede inscribirse al Portal del Paciente simplemente dándole su nombre y dirección de correo electrónico a la recepcionista médica. A la vez, la recepcionista le dará instrucciones por escrito, que incluye un código de activación, conocido como una ficha de la matrícula. La ficha de inscripción le permitirá iniciar sesión en el sistema y crear su propio nombre de usuario y una contraseña privada.

Tel.(323)254-5221

AL SUSCRIBIRSE CON EL PORTAL DEL PACIENTE, USTED PODRÁ:

- Comunicarse por la internet con su proveedor médico
- Solicitar citas y recibir recordatorios de citas
- Tendrá acceso a la información de salud importante de su expediente médico que incluye: medicamentos, vacunas y resultados de las pruebas
- Verificar sus medicamentos y solicitar el relleno de recetas de prescripción
- Obtener información educativa
- Mantener la información de su cuenta, incluyendo nombre de usuario, contraseña, privilegios de acceso, y la dirección de correo electrónico
- Pagar su factura